



SECRETARIA MUNICIPAL DE JUVENTUDE, ESPORTE E LAZER

- **Serviço Oferecido: AGENDAMENTO DE HORÁRIO PARA JOGOS NOS GINÁSIOS MUNICIPAIS**

Agendamento de horário para realização de jogos nos ginásios do município. Os ginásios disponíveis por esta Secretaria são o Ginásios do Centro, Olaria e do Barreto.

- **Requisitos, documentos, formas necessárias para acessar o serviço:**

Para marcar o horário é necessário documento de identidade ou CPF e número de telefone para possível contato.

O agendamento pode ser realizado presencialmente nas segundas-feiras até as 10 horas ou após esse horário através do telefone 3654-6322, por intermédio de ligação telefônica ou WhatsApp. Para assuntos sobre campeonatos o número é 3654-6321, também através de ligações e WhatsApp.

- **Principais etapas para processamento do serviço:**

Após a marcação do horário, o usuário deverá comparecer na Secretaria para pegar sua guia de pagamento, ou fazer contato via WhatsApp pra encaminhamento da guia. Após o pagamento, o comprovante deverá ser entregue para o vigia do Ginásio, o qual liberará a quadra para uso.

- **Previsão do prazo máximo para prestação do serviço:**

A quadra ficará à disposição do usuário no dia e hora agendados.

- **Forma de prestação do serviço:**

Aluguel de quadra para prática de futsal, voleibol, etc.

- **Local e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço:**

Diretamente na Secretaria ou através da Ouvidoria Municipal.



➤ **Compromissos e padrões de qualidade do atendimento:**

▪ **Prioridades de atendimento:**

Os atendimentos presenciais são realizados toda segunda-feira até as 10h00min, por ordem de chegada. Nos demais horários e dias, o agendamento deverá ser realizado via telefone ou WhatsApp.

▪ **Previsão de tempo de espera para atendimento:**

Para atendimento presencial pode ocorrer do usuário ter que aguardar de 10 a 15 min para ser atendido, caso haja fila para as marcações, nos casos de atendimento via WhatsApp ou Telefone, o atendimento é imediato.

▪ **Mecanismos de comunicação com o usuário:**

Através de contato telefônico, pelos números: 3654-6322 e 3654-6321, para ligações, e o número 3654-6322, para WhatsApp.

▪ **Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários:**

Através dos canais de atendimento da Ouvidoria Geral do município.

▪ **Mecanismos de consulta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço solicitado e de eventual manifestação:**

O usuário poderá entrar em contato com a Secretaria através dos telefones 3654-6321 e 3654-6322.